

Số: /TXL-TNMT

Ea H'Leo, ngày tháng 11 năm 2024

THƯ XIN LỖI

Vì sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Ông Lê Quang Minh.

Địa chỉ: Xã Hòa Thuận, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk.

Phòng Tài nguyên và Môi trường tiếp nhận hồ sơ đăng ký, cấp Giấy phép môi trường của ông Lê Quang Minh, trú tại xã Hòa Thuận, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk. Theo quy định pháp luật, thời hạn giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo quy định của UBND tỉnh, Phòng Tài nguyên và Môi trường phải giải quyết và trả kết quả vào ngày 11/10/2024.

Tuy nhiên, trong thời gian qua, nhân sự tại Phòng Tài nguyên và Môi trường chưa được bố trí đủ so với yêu cầu công việc, mặc dù lãnh đạo, công chức của Phòng đã nỗ lực giải quyết kể cả ngoài giờ hành chính và ngày nghỉ, nhưng khối lượng công việc nhiều, số lượng con người hạn chế. Do đó, Phòng Tài nguyên và Môi trường chưa kịp thời kiểm tra hồ sơ để tham mưu UBND huyện xem xét giải quyết hồ sơ cho ông Lê Quang Minh, trú tại xã Hòa Thuận, thành phố Buôn Ma Thuột theo đúng thời hạn quy định. Sự chậm trễ này do lỗi của Phòng Tài nguyên và Môi trường đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông Lê Quang Minh. Phòng Tài nguyên và Môi trường trân trọng xin lỗi hộ gia đình ông Lê Quang Minh.

Phòng Tài nguyên và Môi trường đã tham mưu UBND huyện giải quyết hồ sơ và trả kết quả cho ông Lê Quang Minh, trú tại xã Hòa Thuận, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk vào ngày 15/10/2024.

Kính mong nhận được sự thông cảm của ông Lê Quang Minh./.

Nơi nhận:

- UBND huyện; (thay B/c);
- Như kính gửi;
- Công thông tin điện tử; (để công khai);
- Lưu: TNMT.

TRƯỞNG PHÒNG

Huỳnh Văn Đại